

Пресс-релиз

Использование населением Смоленской области информационно-телекоммуникационных сетей в 2019 году

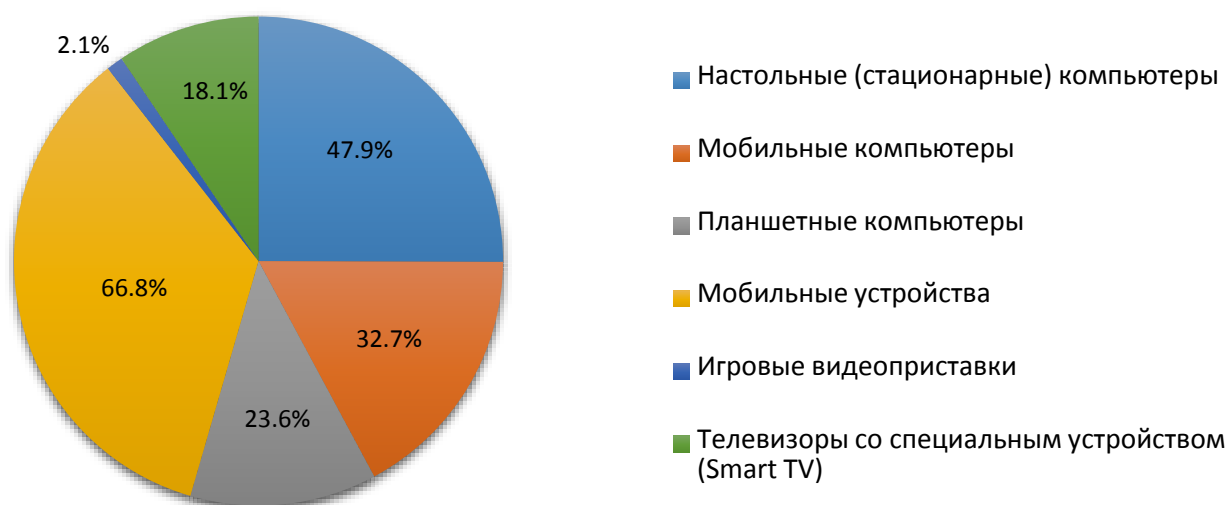


Развитие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в современных условиях вызывает большой интерес на мировом, национальном и региональном уровнях. ИКТ занимает сегодня центральное место в инновационном развитии ключевых сфер жизнедеятельности общества и повседневной жизни человека.

По результатам федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением ИКТ в 2019 году на территории Смоленской области почти 71% домашних хозяйств имели персональный компьютер, из них 77% имели доступ к сети Интернет.

Наиболее популярными среди устройств для выхода в сеть Интернет являлись мобильные устройства (мобильный телефон, смартфон, устройство для чтения электронных книг).

Распределение домашних хозяйств по видам устройств, используемых для выхода в сеть Интернет



Из не имевших доступа к сети Интернет домохозяйств, основная причина его отсутствия - нежелание пользоваться или нет необходимости, по причине отсутствия технической возможности подключения не имели доступа к сети всего 1%.

Более 81% пользователей сетью Интернет - население в возрасте от 15 лет, из них 70% пользуются Интернетом почти каждый день. Самыми активными пользователями сети являются смоляне в возрасте от 20 до 39 лет.

Основные цели использования сети Интернет - участие в социальных сетях, поиск информации о товарах и услугах, скачивание фильмов, изображений, музыки, просмотр видео и прослушивание музыки и радио.

Использование населением сети Интернет для заказов товаров и услуг по сравнению с 2013 годом, началом проведения обследования, выросло в 2 раза, но осталось ниже, чем в Центральном федеральном округе и России в целом.

Самые популярные товары, заказываемые через Интернет - одежда, обувь и предметы домашнего обихода, из услуг - осуществление финансовых операций.

Доля населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, в 2019 году составила 79%, что выше, чем в целом по стране. Данные этого показателя по Центральному федеральному округу выше только в Белгородской, Тульской, Ярославской, Московской областях и городе Москве.

В основном в электронном виде население записывается на прием к врачу, проверяет наличие налоговых задолженностей и штрафов, подает налоговые декларации и заявки на выдачу или замену водительских прав, регистрацию автотранспортных средств.

Качеством предоставляемых государственных услуг полностью удовлетворен 71% населения, недовольных качеством услуг всего 1%. Основной причиной отказа от использования сети Интернет при получении государственных услуг - предпочтение личного визита.

С проблемами информационной безопасности столкнулось 26% населения области, в основном это несанкционированная рассылка (спам) и заражение вирусами. Для защиты информации предпочтение отдается отечественным средствам защиты.

*Территориальный орган
Федеральной службы
государственной статистики
по Смоленской области*